



**MK Baulmm**

MEDIATION UND KONFLIKTMANAGEMENT  
IN DER BAU UND IMMOBILIENWIRTSCHAFT E.V.



## AUSBILDUNG BAU- UND IMMOBILIENMEDIATION Programm Düsseldorf 2027 - 2028



In 4 Modulen zum Kommunikations- und Verhandlungs-  
Profi (Baustein I)

In 8 Modulen zur Mediatorin / zum Mediator nach den  
Vorgaben des Mediationsgesetzes (Bausteine I u. II)

In 12 Modulen zur zertifizierten Bau- und Immobilien-  
Mediatorin bzw. zum -Mediator MKBaulmm (Bausteine I  
bis III)

# AUSBILDUNG BAU- UND IMMOBILIENMEDIATION

## ZIELSETZUNG

Die Wirtschaftsmediation gewinnt zunehmend an Bedeutung und ist als Konfliktlösungsmodell auch in der Bau- und Immobilienwirtschaft anerkannt. Das Mediationsgesetz von 2012 soll unter anderem alternative Streitlösungsformen und die Entlastung der Gerichte fördern. Für die durchaus konfliktträchtige Bau- und Immobilienbranche, in der es oft um immens hohe Streitwerte geht, liegen die Vorteile in den vergleichsweise niedrigen Kosten des Verfahrens, dem geringeren Zeitaufwand für die Konfliktaufbereitung sowie der nachhaltigen Befriedung der Parteien – die nach einem gelungenen Mediationsverfahren auch in Zukunft wieder unbelastet zusammenarbeiten können. Im Gegensatz zum Gerichtsverfahren bearbeiten die Parteien in eigener Verantwortung ihren Konflikt und Ihre Lösungen.

Der MKBaulmm – Mediation in der Bau- und Immobilienwirtschaft e.V. hat das Ziel, die Aus- und Fortbildung von Mediatorinnen und Mediatoren und somit die Professionalität der Mediation zu fördern. Die Ausbildung Bau- und Immobilienmediation erfolgt seitens des MKBaulmm in Kooperation mit dem Köln Bonner Institut für Konfliktlösungen und Start Winning – Coaching I Mediation I Beratung.

Ziel ist, die Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu qualifizieren, lösungsorientiert im eigenen Arbeitsfeld der Bau- und Immobilienwirtschaft zu kommunizieren, entsprechende Konflikte zu klären oder zu verhindern.

Mit Baustein I und II besteht für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Möglichkeit, die gesetzliche Zertifizierung nach dem MedG in Verbindung mit der ZMediatAusV zu erlangen. Für die Verbandszertifizierung ist zusätzlich Baustein III mit den Spezialitäten der Bau- und Immobilienbranche zu belegen.

Es besteht für Interessierte die Möglichkeit die Bausteine I – III separat zu buchen. Es muss somit nicht unbedingt der Abschluss als Mediator angestrebt werden.

Voraussetzung für die wahlweise Teilnahme an den Bausteinen II und III ist jedoch Baustein I bzw. eine absolvierte Ausbildung als Mediator.

## TEILNEHMERKREIS

Die Aus- und Fortbildung richtet sich an alle Praktiker, die planen, bauen und ausführen, und an alle technischen, juristischen und kaufmännischen Bau- und Immobilienberufe.

Die Ausbildungs- und Fortbildungsmodule stehen auch allen Mediatorinnen und Mediatoren offen, die sich auf die Bau- und Immobilienbranche fokussieren wollen. Nach der Rechtsverordnung zum Mediationsgesetz sind für zertifizierte Mediatoren 40 Fortbildungsstunden innerhalb von jeweils 4 Jahren notwendig. Somit können Sie durch die Teilnahme an den Modulen Ihre Fortbildungspflicht für gesetzlich zertifizierte Mediatorinnen und Mediatoren erfüllen und für die Verbandszertifizierung nutzen.

## INHALTE DER AUSBILDUNG

In dem modularen Aus- und Fortbildungsseminaren befassen sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit typischen Konfliktsituationen im Bau- und Immobilienbereich, die in sämtlichen Vertragsbeziehungen sowie zwischen einzelnen oder auch mehreren am Projekt Beteiligten entstehen können: Bauherren, Handwerker, Architekten/Ingenieure, Generalplaner, Generalunternehmer, Subplaner/Subunternehmer, Bauunternehmen, Lieferanten, Investoren, Bestandshalter, Projektentwickler, finanzierende Banken, Asset/Property/FM Manager, Immobilienmakler, Haus- und WEG Verwaltungen, Wohnungseigentümer, Vermieter, Mieter, Behörden etc..

Darüber hinaus wird den Teilnehmerinnen und Teilnehmern vermittelt, dass die Mediation sowohl präventiv in Vertragsverhandlungen als auch projektbegleitend, genauso wie in hocheskalierten Konflikten eingesetzt werden kann. Ein beachtliches Anwendungsfeld bietet die Mediation auch in betriebs- und behördeninternen Konflikten.

**MKBaulmm in Kooperation mit dem Köln Bonner Institut  
für Konfliktlösung und Start Winning Coaching I Mediation I Beratung**

## LEITUNG

Die Ausbildung wird von einem Team unter Christoph Bubert und Andrea Jost geleitet. Die einzelnen Bausteine und Module werden von unseren hochqualifizierten Trainern mit jahrzehntelanger Praxiserfahrung durchgeführt. Der Einsatz von namhaften Experten und Gastdozenten wird vorbehalten.

## BAUSTEINE I MODULE

### I. BAUSTEIN

#### **Grundlagen Konflikte, Kommunikation, Verhandlung**

##### **Modul 1: 04./05./06.03.2027 (3 Tage):**

##### **Rund um den Konflikt - konflikttheoretische Grundlagen:**

- Was ist ein Konflikt?
- Welche (Streit-) themen gibt es in der Bau- und Immobilienbranche?
- Wie erkenne ich Konfliktsignale bei mir und bei anderen?
- Welche Arten von Konfliktverhalten gibt es?
- Was für Konfliktregelungsmodelle gibt es?
- Was für Faktoren bestimmen einen Konflikt?
- Wie eskaliert ein Konflikt? (Vorstellung des Eskalationsmodells nach Glasl)
- Welche Verfahren für Konfliktlösung gibt es?
- Übungen und Rollenspiele mit den Teilnehmern

##### **Modul 2: 08./09./10.04.2027 (3 Tage):**

##### **Grundlagen der Kommunikation und Kommunikationsmodelle**

- Kommunikationsschwierigkeiten und ihre Folgen
- Aktives Zuhören
- Vorstellung der Kommunikationsregeln nach Paul Watzlawick
- Das Eisberg-Modell
- Vorstellung Sender-/Empfängermodell
- Vorstellung des 4-Seiten-Modells
- Doppeln
- Fragetechniken
- Nonverbale und paraverbale Kommunikation
- Anwendungsbeispiele aus der Bau- und Immobilienbranche

##### **Modul 3: 20./21./22.05.2027 (3 Tage):**

##### **Veränderung der Kommunikation im Konflikt / Wiederherstellen einer verbesserten Kommunikation**

- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg
- Aktuelle Fälle aus der Praxis der Teilnehmenden
- Darstellung und Anwendung 4-Stühle-Modell
- Wie man Kritik als Auftraggeber\*in gegenüber Auftragnehmer\*innen konstruktiv gestaltet
- Wie man Kritik als Vorgesetzter gegenüber Mitarbeitern konstruktiv gestaltet
- Wie man Vorstellungen ggü. Vorgesetzten kommuniziert
- Gesprächsführung zwischen gleichrangigen Mitarbeiter\*innen
- Vorstellung und Anwendung von Feedback-Regeln

#### **Modul 4: 24./25./26.06.2027 (3 Tage):**

##### **Verhandlungen**

- Bedeutung von Verhandlungen
- Verschiedene Verhandlungsstile
- Verschiedene Verhandlungsmodelle
- Erfolgreich verhandeln nach dem Harvard - Konzept
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen in der Bau- und Immobilienbranche
- Umgang mit unterschiedlichen Verhandlungstypen
- Übung konkreter Fallkonstellationen

Module 1-4 = donnerstags: 15:00 Uhr – 19:30 Uhr freitags: 09:00 Uhr – 18:00 Uhr

samstags: 09:00 Uhr – 13:00 Uhr

= 14,5 Zeitstunden je Modul = **58,0 Gesamtzeitstunden**

## **II. BAUSTEIN**

### **Aufbaumodule für die gesetzliche Zertifizierung als Bau- und Immobilien Mediator\*in**

#### **Modul 5: 08./09./10.07.2027 (3 Tage):**

##### **Vertiefung von Verhandlungen - Kreativtechniken**

- Vertiefung Umgang mit unterschiedlichen Verhandlungspartnern: Das Riemann- Thomann-Kreuz, Virginia Satir etc.
- Übungen in schwierigen Gesprächssituationen z.B. Verstrickungssituationen, Nachforderungen in letzter Minute, mangelnde Legitimation eines Medianten etc.
- Übungen konkreter Fallsituationen z.B. Leistungen, Vergütung, Terminprobleme, Mängel und Haftung etc.
- Einführung in Kreativtechniken
- Optionsbildung, kreative Ideen
- Bewertung von Optionen
- Besondere Techniken in der Mediation im Bau- und Immobilienbereich
- Mediatorische Übungen

#### **Modul 6: 16./17./18.09.2027 (3 Tage):**

##### **Rechtsgrundlagen für Mediator\*innen im Bau- Immobilienbereich**

- Rechtliches Basiswissen
- Mediationsvertrag- und Vereinbarung
- Haftung und Verjährung
- Rechtsdienstleistungsgesetz – was darf der Nicht-Anwaltsmediator (nicht)?
- Umgang mit Dritten in der Mediation
- Probleme bei Abschlussvereinbarungen
- Mediationsgesetz: Rechte und Pflichten von Mediatoren, Aus- und Fortbildung
- Bedeutung von Kenntnissen zu Architekten-/Ingenieursrecht, VOB, Werkvertrag, WEG-Recht
- Umgang mit Recht in der Mediation
- Vergaberecht und Mediation?

#### **Modul 7: 14./15./16.10.2027 (3 Tage)**

##### **Mediationsarten und Supervision**

- Co-Mediation / Team-Mediation / Projektbegleitende Mediation
- Moderation
- Supervision
- Mediationsanaloge Supervision
- Das Werte- und Entwicklungsquadrat
- Das innere Team
- Kollegiales Teamcoaching

### **Modul 8: 25./26./27.11.2027 (3 Tage):**

#### **Rolle und Selbstverständnis der Mediator\*innen/Abschlussprüfung**

- Mediation als Haltung
- Empathie der Mediator\*innen
- Ethik in der Mediation
- Vorbereitung der Prüfung
- Rückblick und Ausblick
- Theoretische und praktische Prüfung

Module 5-7 = donnerstags: 15:00 Uhr – 19:30 Uhr freitags: 09:00 Uhr – 18:00 Uhr

Samstags: 09:00 Uhr – 13:00 Uhr

Modul 8 = donnerstags: 15:00 Uhr – 19:30 Uhr freitags: 09:00 Uhr – 18:00 Uhr

**Samstag PRÜFUNGSTAG: 09:00 Uhr – 17:00 Uhr**

**= 62,0 Gesamtzeitstunden**

Nach § 2 Abs. 4 der ZMediatAusbV beträgt der Umfang des Ausbildungslehrgangs mindestens 130 Präsenzzeitstunden. Neben den für die Module 1-8 zu leistenden 120 Präsenzzeitstunden werden vom Team die nach der ZMediatAusbV geforderter Fertigkeiten für Online-Mediation und Digitalkompetenz im Rahmen von 10 weiteren Zeitstunden durchgeführt. Dies erfolgt regelmäßig nach zeitlicher Abstimmung mit den Teilnehmern zwischen den einzelnen Modulen. Die Online-Termine werden vorher rechtzeitig mit den Teilnehmern abgestimmt. Sie finden zwischen den monatlichen Modulen statt.

### **III. BAUSTEIN**

#### **Vertiefung der Bau- und Immobilienmediation - Fortbildung für Verbandszertifizierung**

##### **Modul 9: 28./29. Januar 2028 (2 Tage): Nürnberg**

#### **Vertiefung Immobilienmediation bei Konflikten zwischen mehreren Beteiligten und/oder Teams**

- Welche unterschiedlichen Persönlichkeitstypen wir in Teams/gruppen vorfinden
- Methodiken, die sich für Teammedationen anbieten
- Besonderheiten von Teammedationen
- Interaktives Üben von unterschiedlichen Konstellationen z. B.
- Eigentümer, Mieter und Dienstleister
- Käufer, Verkäufer, Makler
- Investment, Projektentwickler, Finanzierende Bank

##### **Modul 10: 24./25. März 2028 (2 Tage): Düsseldorf**

#### **Bewährte Techniken, Tools und Methoden in der Bau- und Immobilienmediation**

- Arbeits-/Mediationshypothesen
- Shuttle oder Pendelmediation
- Kurzzeitmediation
- Besondere Form der Auftragsklärung
- Perspektivwechsel und besondere Formen
- Vertiefung Doppeln
- Umgang mit Machtgefällen
- Umgang mit Stress und Verrechtlichung
- Umgang mit Stillstand in der Mediation
- Die leidige Mängelproblematik
- Systemisches Konsensieren

## **Modul 11: 02./03. Juni 2028 (2 Tage): Nürnberg**

### **Vertiefung der Konfliktlösungskompetenz, Erweiterung des kreativen Methodenkoffers**

- Unterstützung sprachloser, ideenloser Medianden
- Auflösung von Verhandlungsklippen im Rahmen der Lösungsfindung
- Umgang mit zweifelnden bzw. auf ihren Positionen verharrenden Medianden
- Vorstellung und Anwendung spezieller Verfahren für den Bau- und Immobilienbereich
- z.B. Zielbaumverfahren und Zwicky Box
- Anwendung der SMART-Kriterien im Rahmen der Nachhaltigkeit gefundener Lösungen
- Interaktives Üben und Rollenspiele
- Anwendung von Reflexionsmodellen bei nicht klaren Verhandlungszielen

## **Modul 12: 14./15. Juli 2028 (2 Tage): Düsseldorf**

### **Vertiefung Verhandlungsmethoden/-techniken**

- Logrolling
- Unspezifische und finanzielle Kompensationen
- Scheinbare Erweiterung der Möglichkeiten
- Aufzeigen der Relativität von Verhandlungsgrenzen
- Framingeffekt
- Konfliktkosten
- Sturheit der Parteien

### **Tools aus hybriden Verfahren**

- Schiedsschlichtung
- Michigan-Mediation
- High-Low-Arbitration
- Schlichtung
- Besonderheiten des Partnerrings
- Tailored-Arbitration
- Last Offer-Arbitration
- Mini-Trial
- Mock Litigation / Arbitration

Module 9-12 = freitags 10:00 Uhr – 18:00 Uhr Samstag: 9:00 Uhr – 15:30 Uhr  
+ 20 Intervisionsstunden = **70 Gesamtzeitstunden**

## **TERMINE / VERANSTALTUNGORT**

Die Module der Bausteine I und II finden 3-tägig von Donnerstag – Samstag statt, während im Baustein III 2-tägig, Freitag und Samstag, gearbeitet wird. Veranstaltungsort: Die Module 1-8 und 10 und 12 finden statt im Mediationshaus Martina Lauenroth, Gneisenastraße 8, 40477 Düsseldorf. Die Module 9 und 11 finden statt im Haus der Streitkultur, Haydnstr. 8, 90491 Nürnberg.

## **TEILNAHMEGEBÜHR**

|                        | Einzelmodul | Baustein I<br>Module 1 - 4 | Baustein I+II<br>Module 1 - 8 | Baustein I+II+III<br>Module 1 - 12 |
|------------------------|-------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Teilnehmer Normalpreis | 600 EUR     | 2.400 EUR                  | 4.800 EUR                     | 7.200 EUR                          |
| MKBaulmm-Mitglieder    | 575 EUR     | 2.300 EUR                  | 4.600 EUR                     | 6.900 EUR                          |

Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die sämtliche Module der Bausteine I - III buchen und vor Beginn der Ausbildung bezahlen, erhalten einen **Nachlass** in Höhe von **300 EUR** auf den Gesamtpreis. Jedes Modul der Bausteine II und III kann auch einzeln gebucht werden. Baustein I ist nur gesamt buchbar, Modul 1-4.

**UMSATZSTEUER** Die Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. 19 % Umsatzsteuer.

Seminargebühr inkl. veranstaltungsgebundener Arbeitsunterlagen, Mittagessen, Snacks, Pausengetränke.

**MKBaulmm in Kooperation mit dem Köln Bonner Institut  
für Konfliktlösung und Start Winning Coaching I Mediation I Beratung**

## ANERKENNUNG UND ZERTIFIKATE

Ziel der Ausbildung ist die Vermittlung der Grundausbildung für gesetzlich zertifizierte Mediatorinnen und Mediatoren.

Gemäß § 2 Abs. 4 der ZMediatAusbV ist zur Erlangung der Zertifizierung eine Grundausbildung notwendig, die mindestens 130 Präsenzstunden umfasst. Gemäß § 2 Abs. 2 ZMediatAusbV sind neben dem Ausbildungslehrgang 5 supervidierte Mediationen, die der Ausbildungsteilnehmende jeweils als Mediator\*in oder Co-Mediator\*in durchgeführt hat, notwendig. Gemäß § 2 Abs. 5 ZMediatAusbV, müssen die Ausbildungsteilnehmenden, die 5 supervidierten Mediationen spätestens 3 Jahre nach Beendigung des Ausbildungslehrgangs (Baustein I und II durchgeführt haben. Die Supervisionen sind vom jeweiligen Supervisor zu bestätigen.

Diese Einzelsupervision kann ebenfalls durch die Dozenten durchgeführt werden.

Die Grundausbildung mit 120 Präsenzstunden aus den Modulen 1 – 8 entspricht uneingeschränkt den Anforderungen der Rechtsverordnung. Nach einer theoretischen und praktischen Prüfung erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer ein Zertifikat, das sie als Bau- und Immobilien-Mediatorin bzw. -Mediator ausweist. In diesem Zertifikat sind neben den 130 Zeitstunden in den ersten 8 Modulen/24 Tagen inkludierte Supervisionen zzgl. selbst organisierter Gruppenarbeit (Intervision) bescheinigt.

Der MKBaulmm e.V. und seine Kooperationspartner bieten die Qualifikation für eine zusätzliche Zertifizierung im Anschluss an die Grundausbildung in Form von weiteren Fortbildungsmodulen gemäß III. Baustein (Vertiefung der Bau- und Immobilienmediation - Fortbildung für Verbandszertifizierung) an, so dass die dafür insgesamt notwendigen 200 Stunden erlangt und bescheinigt werden können.

Sollten Veränderungen in der Ausbildungsverordnung durch den Ordnungsgeber vorgenommen und insoweit weitere zusätzliche Seminarstunden etc. notwendig werden, werden diese vom MKBaulmm angeboten.

## VERANSTALTER

MKBaulmm Mediation und Konfliktmanagement in der Bau- und Immobilienwirtschaft e.V. in Kooperation mit dem Köln-Bonner Institut für Konfliktlösung und Start Winning Coaching | Mediation | Beratung

MKBaulmm Mediation und Konfliktmanagement  
in der Bau- und Immobilienwirtschaft e.V.  
Postfach 840416 • 12534 Berlin  
Mail: [geschaeftsstelle@mkbauimm.de](mailto:geschaeftsstelle@mkbauimm.de)  
TEL +49 (0)30.398 20 50 80

Kontakt: Andrea Jost, Tel. +49-(0)172 - 5734938  
Mail: [info@start-winning.de](mailto:info@start-winning.de)  
Christoph Bubert, Tel. +49 (0)160-1901761  
Mail: [info@mediation-bubert.de](mailto:info@mediation-bubert.de)

## ANMELDUNG

Anmeldung unter: [Ausbildung: Bau- und Immobilien-Mediator | Start Winning](#)

Bitte beachten sie unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).